

# Erste Wahl in Sachen Service



Ohne Service ist die Qualität von Produkten nur die Hälfte wert. Folglich beruht unsere Service-Philosophie auf einer interaktiven Vernetzung – sowohl innerhalb der europäischen IMATEQ-Organisation mit ihren regionalen Knotenpunkten als auch mit dem Service Engineering von Vossloh Rolling Stock in Kiel. Eng mit dem Know-how der Entwicklungsabteilung für Neufahrzeuge verbunden, möchten wir **aufgrund unserer langjährigen und umfassenden Lösungskompetenz für Kunden immer die „Erste Wahl“** sein.

Für einen sicheren und verlässlichen Schienenverkehr in Europa betreuen und begleiten wir – länderübergreifend und selbstverständlich ECM-konform – erfolgreich die Portfolios unserer Kunden. Indem wir mit den Lok-Betreibern in einer Art „Mixed Reality“ zusammenarbeiten, nutzen wir die digitalen Möglichkeiten. Sowohl Prozesse als auch die gesamte Fahrzeugdokumentation werden vollends transparent.

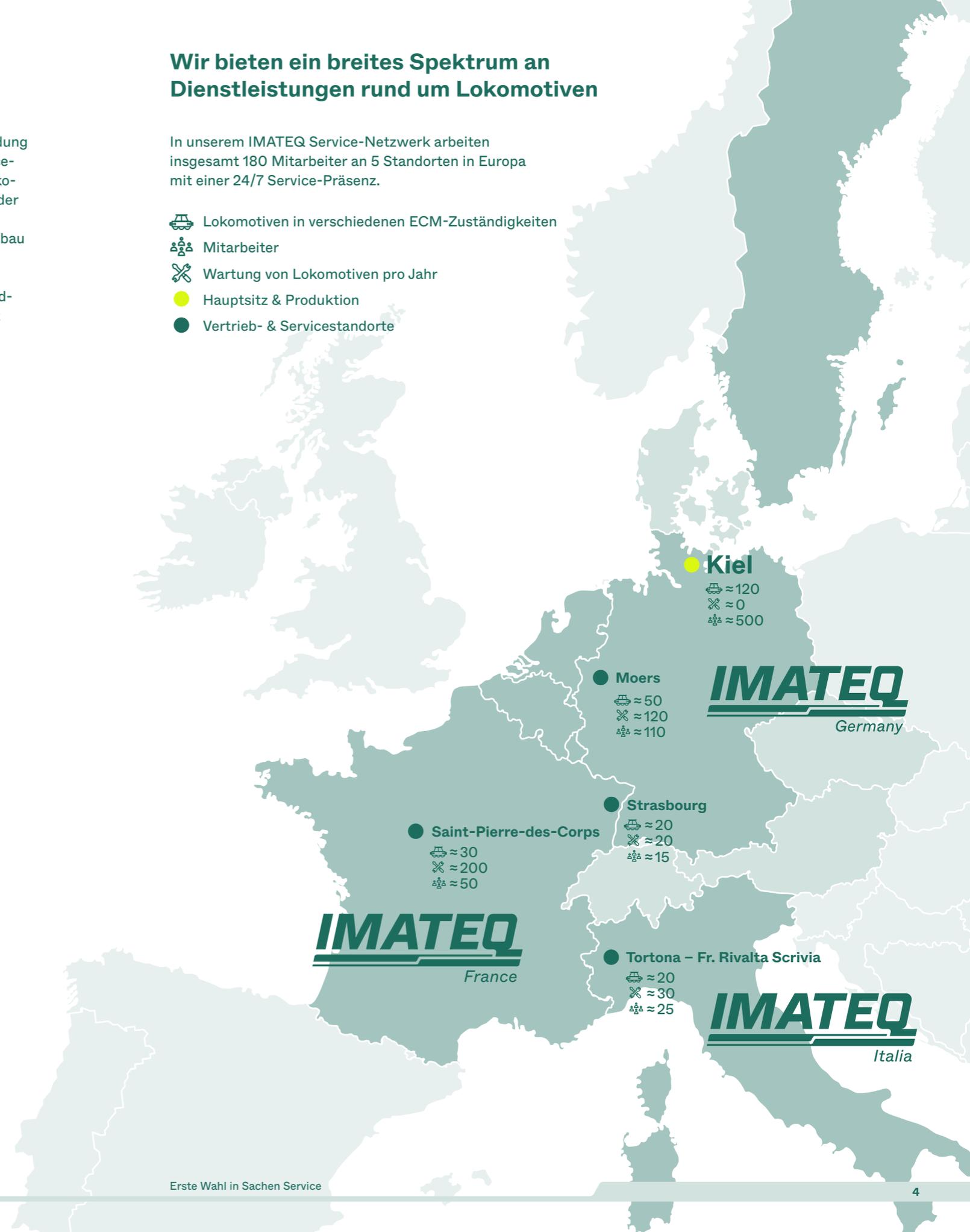
Eine schnelle Ursachenforschung und Lösungsfindung – auch durch unsere abrufbereiten mobilen Service-Teams – sorgt für eine hohe Verfügbarkeit der Lokomotiven. Durch eine kontinuierliche Optimierung der Antriebstechnologien, anwendungsbezogene Anpassungen der Betriebsparameter oder den Einbau weiterentwickelter Baugruppen stellen wir nicht nur den universellen Netzzugang sicher, sondern steigern kontinuierlich die Effizienz, Umweltfreundlichkeit und Bedienerfreundlichkeit der im Einsatz befindlichen Fahrzeuge.



## Wir bieten ein breites Spektrum an Dienstleistungen rund um Lokomotiven

In unserem IMATEQ Service-Netzwerk arbeiten insgesamt 180 Mitarbeiter an 5 Standorten in Europa mit einer 24/7 Service-Präsenz.

-  Lokomotiven in verschiedenen ECM-Zuständigkeiten
-  Mitarbeiter
-  Wartung von Lokomotiven pro Jahr
-  Hauptsitz & Produktion
-  Vertrieb- & Servicestandorte





# In kompetenten Händen Zertifizierter Service von Experten

IMATEQ Deutschland und IMATEQ Italien sind hundertprozentig der Vossloh Rolling Stock Gruppe zugehörig. IMATEQ France hingegen wurde 2015 als gleichberechtigtes Joint Venture von Vossloh Rolling Stock France und Socofer gegründet. Durch die Kooperation und unmittelbare Nachbarschaft mit dem auf Serviceleistungen im Bereich der Schienenfahrzeugtechnik spezialisierten Partner ergeben sich sowohl für die Kunden als auch beide Unternehmen zahlreiche Synergien.

**Als autorisierter Partner von Vossloh Rolling Stock ist IMATEQ bestens in das ECM-Servicegefüge integriert. Während in Kiel alle Pflichten hinsichtlich**

- des übergeordneten Instandhaltungsmanagements,
- der Instandhaltungsentwicklung,
- des Flottenmanagements sowie
- der erforderlichen Instandhaltungsleistungen erfüllt werden, übernehmen wir die Verantwortung in allen oder einzelnen ECM-Funktionenganz nach den spezifischen Wünschen unserer Kunden.

**Unser umfassend geschultes Personal führt alle notwendigen Wartungen, Reparaturen und Instandsetzungen aus. Das zertifizierte Dienstleistungsspektrum reicht von Hauptuntersuchungen, Unfallinstandsetzungen bis zu Modernisierungsarbeiten.**

Dank einheitlicher Prozesse, die wir länderübergreifend organisiert haben, bieten wir unseren Kunden eine flächendeckende Servicequalität. Für kurze Reaktionszeiten unterhält IMATEQ in Deutschland, Frankreich und Italien mehrere Service-Stützpunkte oder arbeitet, wie beispielsweise in Schweden, mit Partnerwerkstätten zusammen.

Wie kompetent, sorgfältig und nachhaltig Kunden bzw. deren Lokomotiven bei IMATEQ betreut werden, wurde bei den Anfang 2022 durchgeführten Audits zur ECM-Konformität (Stufe I bis IV) in Moers und in Saint-Pierre-des-Corps erneut bestätigt. Die Auditierung von IMATEQ Italia in Rivalta steht erneut für 2023 an.

# 400

Mehr als Lokomotiven werden pro Jahr auf verschiedenen ECM-Stufen gewartet und über 120 Lokomotiven befinden sich in verschiedenen ECM-Zuständigkeiten.

# Hochmoderne Servicestandorte Perfekt auf Kundenbedürfnisse zugeschnitten



Verkehrstechnisch optimal an das Schienennetz angebunden, ist die Infrastruktur unserer IMATEQ-Standorte hochmodern. Die großzügig bemessenen Werkstatt-, Wartungs- und Lackierhallen ermöglichen den funktionalen Durchlauf von Lokomotiven mit bis zu 22 m Länge oder einem Gesamtgewicht von 120t ohne großen Rangieraufwand. Dabei berücksichtigt das Layout die unterschiedlichen Zeitspannen der einzelnen Reparatur- und Instandhaltungsaufgaben. Innerhalb weniger Minuten können die Lokomotiven für Testfahrten oder zur Auslieferung auf die Hauptstrecke gefahren werden.

Da Kunden selten über einen homogenen Fuhrpark verfügen, schließt unser Angebot selbstverständlich auch den Service von Schienenfahrzeugen anderer Hersteller mit ein. Zukünftig werden wir auch elektrische bzw. Hybrid-Lokomotiven in der gewohnten Weise und Verlässlichkeit begleiten. Das bezieht beispielsweise auch die Lokomotiven von CRRC ZELC in Europa mit ein.

Um trotz der aktuell weltweiten Lieferengpässe selbst kurzfristige Materialbedarfe unserer Kunden erfüllen zu können, sind die Lagerflächen an den Standorten länderspezifisch dimensioniert. Durch die Pufferlagerung von Austauschteilen verkürzen wir die Durchlaufzeit, während die Beschaffung der zertifizierten Ersatzteile ECM-gerecht aus dem Zentrallager in Moers erfolgt. Bei Bedarf können Ersatzteile über Rahmenverträge in Verbindung mit der B2B-Plattform von Vossloh Rolling Stock bequem und schnell bestellt werden. Der Online-Katalog bildet die einzelne Kundenlok in ihrer spezifischen Ausführung ab und erleichtert so die Übersicht erheblich.



Die gezielte Qualifizierung unserer Mitarbeiter ermöglicht ein modernes Arbeitsumfeld, das durch selbständiges Arbeiten und Verantwortung geprägt ist. So führen Entscheidungen direkt zu Lösungen.



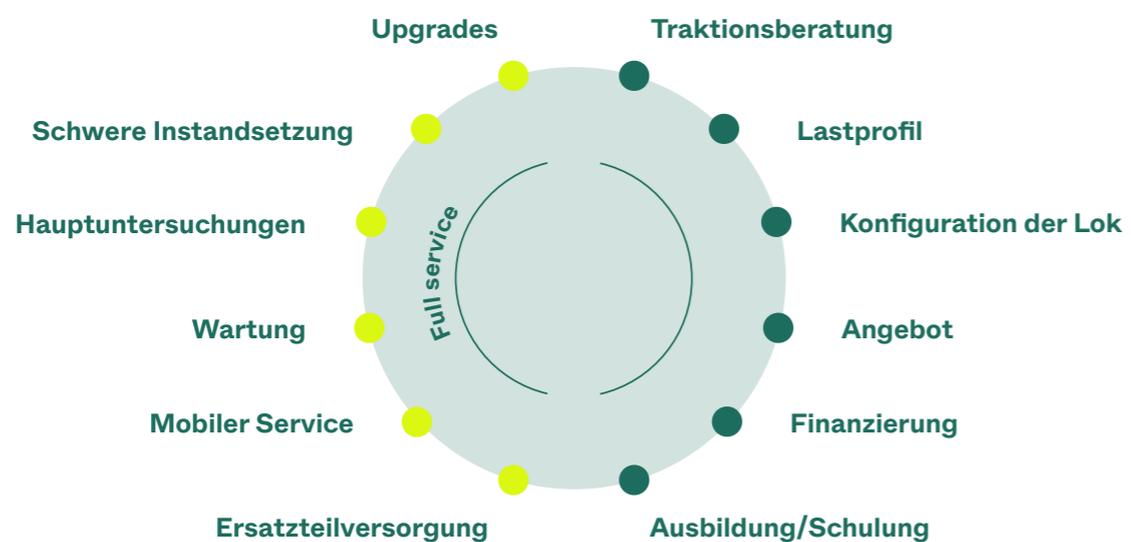
Der digitale Wandel bringt nachhaltige Vorteile im Service- und Wartungsbereich. Indem wir fortwährend neueste Technologien intensiv testen und erfolgreich in unseren Werkstatt-Alltag integrieren, können wir unsere Kunden noch schneller und zuverlässiger betreuen.

Oft beginnt die Kundenbeziehung bereits mit der Überführung der Neufahrzeuge aus Kiel. Vor der Auslieferung führen wir in unseren Werkstätten letzte Arbeiten an landesspezifischen Ausrüstungsteilen sowie Last- und Probefahrten durch. Neben der kundennahen und fachgerechten Abwicklung von Gewährleistungsarbeiten, schätzen unsere Kunden vor allem unsere lokale Servicekultur und das modulare Angebot an Servicepaketen. Kunden können einzelne Wartungsstufen zu Festpreisen oder über einen Wartungsvertrag mit Monatspauschalen – auf Wunsch einschließlich Flottenmanagement und ECM-Funktion – beauftragen.

**Zum umfassenden Dienstleistungsportfolio von IMATEQ gehören:**

- ein mobiler Service, dessen Fuhrpark aus umfangreich bestückten Servicefahrzeugen besteht, die einen Einsatzradius von 300 km rund um die Werkstätten zum Kunden abdecken
- Instandhaltungen, Reparaturen und Modernisierungsmaßnahmen bei den Hilfsbetrieben sowie hochwertige Lackierungen
- Instandsetzung von Drehgestellen, Bremskomponenten, Kühlanlagen, hydrostatischen Hilfsantrieben, Radsätzen und Radsatzgetrieben sowie Dieselmotoren und Hydraulikgetrieben
- Einbau neuer Dieselmotoren
- Installation elektronischer Loksteuerungen mit vielfältigen Überwachungsfunktionen.

**Service für den gesamten Lebenszyklus  
Erfolgsfaktor für unsere Kunden**



Unser strategisches & operatives Obsoleszenz-Management sichert die Materialverfügbarkeit über die Lebensdauer einer Lokomotive ab.

- Umfassendes Schulungsangebot: zum Beispiel Lokbedienung, kraftstoffsparendes Fahren etc. Reparierte und modernisierte Loks verlassen das Werk erst nach erfolgreichem Durchlaufen intensiver Betriebserprobungen. Damit garantieren wir die langfristige Zuverlässigkeit und den Werterhalt über Jahrzehnte.

Um die erforderlichen Nachweisanforderungen über alle Instandhaltungsbereiche hinweg sicherstellen zu können, entscheidet sich die Mehrheit unserer Kunden für Service-Rahmenverträge, die wir bedarfsgerecht an der jeweiligen Kundenstrategie ausrichten. Diese Rahmenverträge regeln die Aufarbeitungszeiten sowie die Dokumentation in Landessprache. Langfristige Verträge bzw. größere Volumina können zusätzlich an garantierte Lieferzeiten gekoppelt werden. Unser Ad-hoc Service kann auf Grundlage einer Komplettservice-Vereinbarung noch effizienter abgewickelt werden.

Selbstverständlich bauen wir unser Leistungsangebot fortwährend aus und nutzen dabei Entwicklungsmöglichkeiten, wie z. B. im Bereich der Digitalisierung sowie des Obsoleszenz-Managements (die systematische Erfassung, Analyse und Überwachung kritischer Bauteile, Komponenten, Grundstoffe und Software), um unseren Kunden höchste Servicequalität, Flexibilität und Lieferverschicklichkeit zu garantieren. Das schließt sowohl eine kontinuierliche Optimierung und Automatisierung von Prozessen als auch ein optimiertes Werkstatt-Management mit ein.

# Partnerschaft – ein Lokleben lang



**Kern unserer Service-Philosophie** ist, für europäische Betreiber stets ein kompetenter Ansprechpartner und Berater zu sein, wenn es um Wartungen jeglicher Art, Ersatzteile, ECM-Verantwortungen, Radsatzarbeiten, Unfallreparaturen oder Zulassungsthemen geht.

# Immer mit an Bord Souverän in der digitalen Lok- Instandhaltung



Im Zuge der Digitalisierung nutzen alle Standorte des europäischen Servicenetzwerks das Maintenance-Management-System. Dessen Cockpitfunktion ermöglicht Flottenmanagern und Technikern einen vollumfänglichen externen Zugang auf alle relevanten Statusinformationen sowie Fehlermeldungen. Durch eine Echtzeit-Datenkommunikation mit den Lokomotiven ist eine schnellere Problemidentifikation bzw. Einschätzung der Situation und weiterer Maßnahmen gegeben. Für eventuelle Ersatzteillieferungen sind die GPS-Koordinaten hilfreich. Im MMS werden:

- die Lokomotive in ihrer Gesamtstruktur mit allen Komponenten lückenlos abgebildet
- alle Informationen auf einer Oberfläche bereitgestellt

- mit dem Kunden/ECM definierte Intervalle nach Betriebsstunden oder Kilometerstand, etc. hinterlegt
- eine Lebensakte für jedes Bauteil mit Zustandsbeschreibung und Historie angelegt
- der Qualifikationsgrad des Werkstatt-/Service-mitarbeiters ausgewiesen

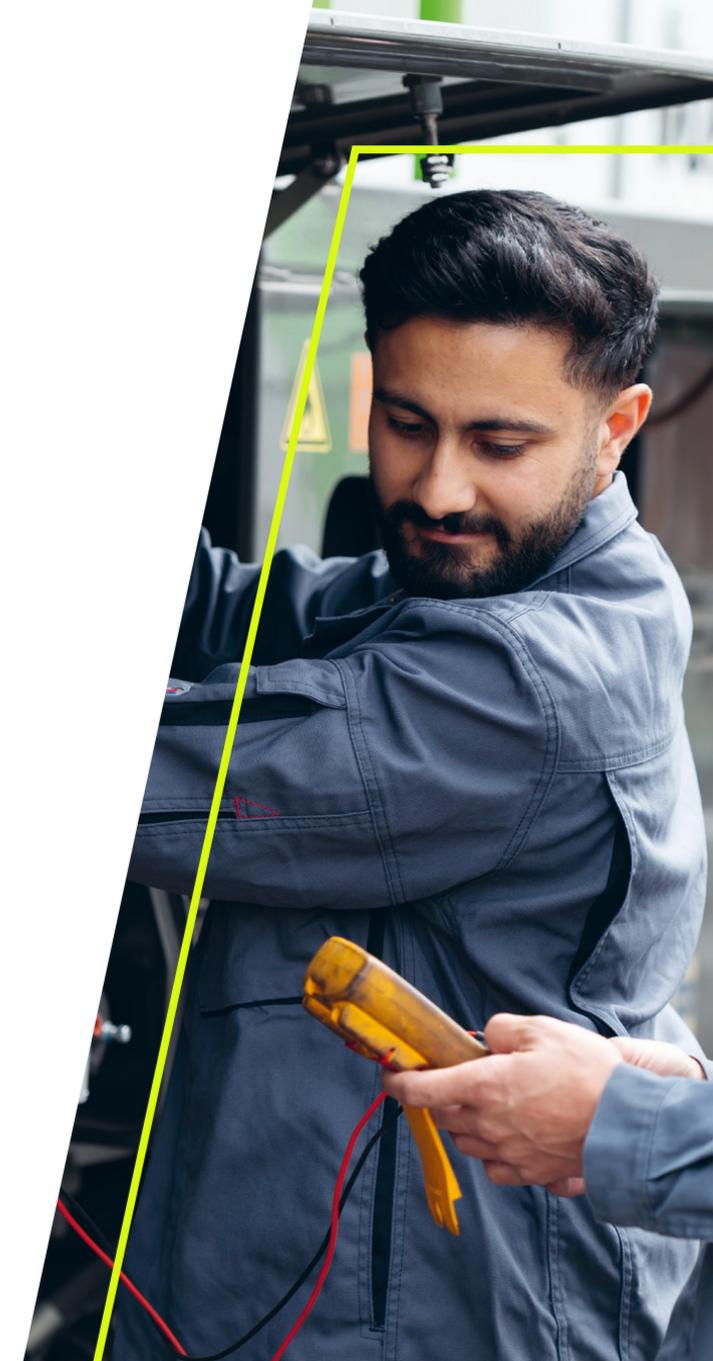
## Integrierte Planung der Instandhaltungsleistungen

Wir nutzen zukünftig dieses wichtige Instrument über Tablet-Systeme in den Werkstätten, wie heute schon im mobilen Service. Mit der vollständigen und lückenlosen Digitalisierung der Instandhaltungsdokumentation sowie sämtlicher ausgeführten Leistungen definieren wir einen neuen Standard in der länderübergreifenden Erbringung von Instandhaltungsleistungen von Lokomotiven. Durch die lückenlose Dokumentation der Fahrzeughistorie werden Lokdaten in einer völlig neuen Transparenz und Detailtiefe abrufbar – nicht nur eine notwendige Basis für die ECM-konforme komponentenbasierte Instandhaltung. Vielmehr betrachten wir es als unerlässliches Tool in der Gewährleistungsphase im Rahmen von Serviceverträgen und Hotline-Diensten.

Mit **Einführung der Modula** von Vossloh Rolling Stock können wir noch bedeutend weitergehen. Um erstmalig das Prinzip der zustandsgerechten Wartung in umfassender Form auf einer Lokomotive abzubilden, wurde die neue Hybridlokomotive nach der Maxime „Design for service ability“ konstruiert. Jetzt können wir Komponenten als Module innerhalb kürzester Zeit austauschen. Darüber hinaus sendet die smarte Lokomotive – ausgestattet mit Sensoren und GPS-Modulen – kontinuierlich komponentenbasierte Zustands- und Standortinformationen. Diese laufen in der digitalen Leitwarte, dem Digital-Intelligence-Center, zusammen, um Fahrzeugdaten mit standardisierten Protokollen für Live-Analysen zu liefern.

## Optimale Ausnutzung des Lebensdauervorrats

Anhand von Grenzwerten und Überwachungslogiken können wir zukünftig den Zustand für wesentliche Lok-Systeme umfassend analysieren und auswerten. Zugleich werden flexibel Instandhaltungen der Lokomotive in Abhängigkeit von ihrer individuellen Kilometerleistung und Einsatzzeit gewährleistet. Mit der nutzungsbasierten Wartung legen wir den Grundstein für eine sichere Einsatzplanung der Fahrzeuge, die durch eine optimale Ausnutzung des Lebensdauer-



**Kern unserer Service-Philosophie** ist, für europäische Betreiber stets ein kompetenter Ansprechpartner und Berater zu sein

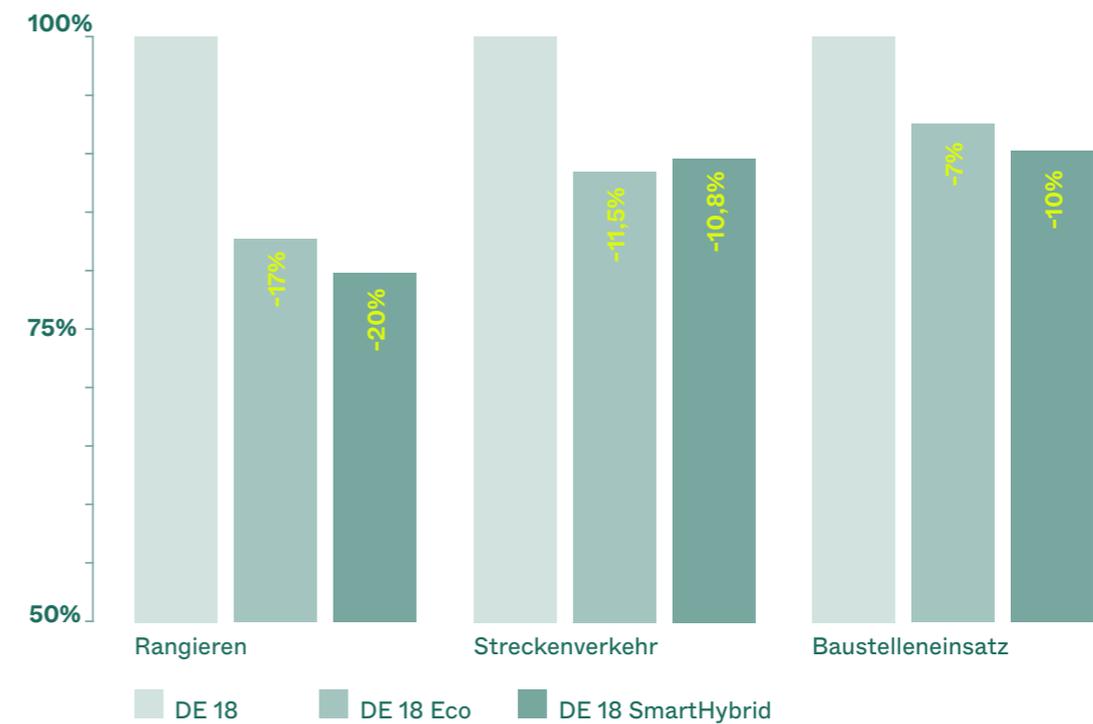
vorrats der jeweiligen Komponente zu einer Senkung der Instandhaltungskosten führt. Letztlich unterstützt das Digital-Intelligence-Center auch ein digitales Flottenmanagement. Während es durch die Identifikation von Kosteneinsparpotenzialen sowie LCC-Diagramme im RAM-LCC-Report eine kontinuierliche Optimierung und Automatisierung der Prozesse ermöglicht, können wir parallel unser Werkstatt-Management flexibel anpassen.

# Das passende Ausrüstungspaket für jeden Einsatzbereich



Das Leben einer Lokomotive ist lang – mitunter mehr als 40 Jahre. Dabei entspricht ihre Jahresleistung in etwa der Lebensleistung eines PKWs. Mitunter wechseln über die Zeit auch ihre Einsatzzwecke.

Wir sorgen dafür, dass die Lokomotiven in jeder Lebensphase einsatzstark, kraftstoffsparend und ohne Leistungseinbußen betrieben werden können. Von der Optimierung des Kraftstoffverbrauchs durch verschiedene Betriebsmodi bzw. Zusatzfunktionen über technologische Upgrades, z.B. beim Motormanagement oder dem Einbau von Traktionsbatterien zur Emissionsreduzierung, bis hin zu umfangreicheren Modernisierungsmaßnahmen – wir unterstützen unsere Kunden mit allen produktbegleitenden Dienstleistungen. Durch die enge Verbindung zur Hersteller- und Servicekompetenz von Vossloh Rolling Stock und dem Engineering von Socofer setzt IMATEQ in seinen Instandhaltungsarbeiten neue Konzepte und Technologien für zukünftige Anforderungen um.



Die Simulationsdaten wurden aus realen Betriebsszenarien gewonnen.

Die Motornennleistung wird im ECO-Modus auf 1200 kW reduziert.

Die Motornennleistung wird im SmartHybrid-Modus auf 1500 kW reduziert.

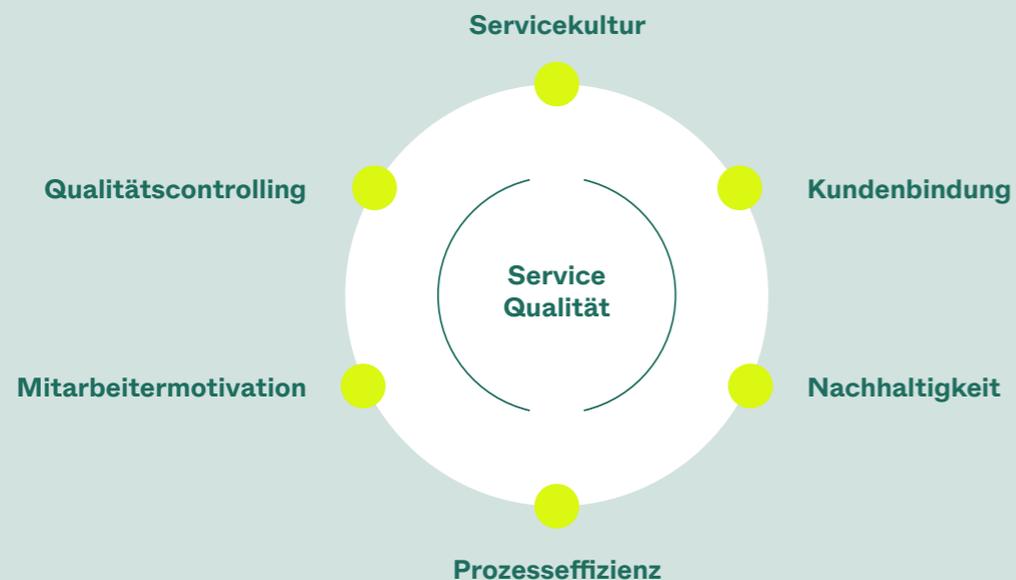
# Ansteckende Leidenschaft Willkommen in der Bahnwelt

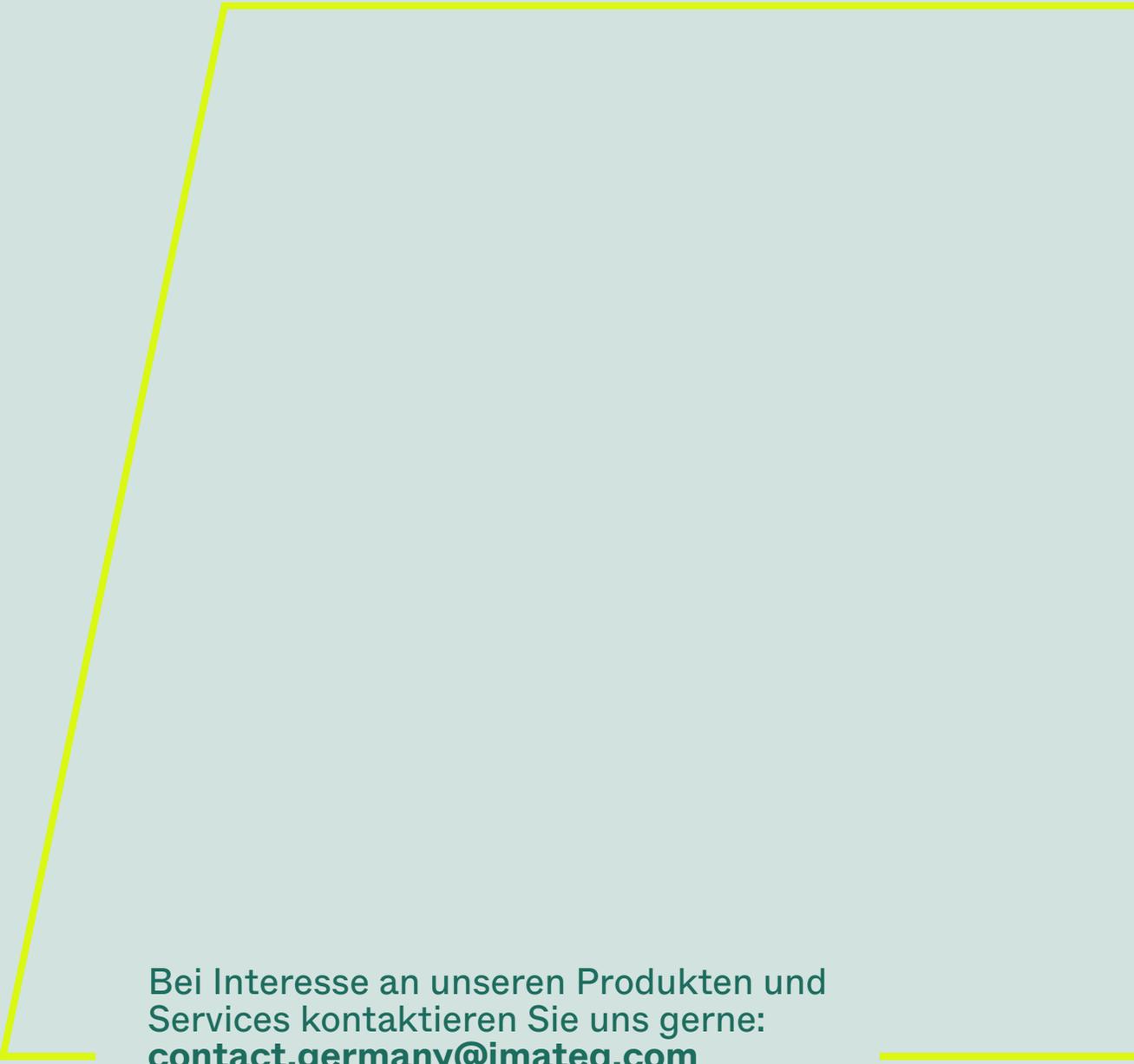
Anspruch und Ziel, die erste Wahl unserer Kunden in Sachen Service zu sein, ist unmittelbar mit unseren Mitarbeitern verbunden. An den IMATEQ-Servicestandorten arbeiten hochmotivierte Teams. Sie teilen die Begeisterung für Lokomotiven und technologische Entwicklungsmöglichkeiten. Regelmäßige Trainings und Schulungen sowie kollektives Lernen werden großgeschrieben. Langjähriges Bahn-Know-how trifft auf jugendliche Neugierde gepaart mit dem Willen, Situationen anders anzugehen bzw. neu zu denken. Den Fokus auf Wirtschaftlichkeit im Sinne des Kunden gerichtet, bedeutet Kundennähe, besser zu werden und am Ende die perfekte Lösung anbieten zu können.

Um Erfahrungen aus den verschiedenen Kundenprojekten nachhaltig in der Organisation zu verankern, nutzt IMATEQ neben digitalen Technologien die REX-Plattform (Return of Experience), die über lokal ansässige Ingenieure vertreten wird.

Vor dem Hintergrund, dass der Schienenverkehr selten eine zukunftsweisendere Stellung in der Gesellschaft erfahren hat, heißen wir Ausbildungsinteressierte sowie Neu- oder Quereinsteiger bei IMATEQ herzlich willkommen, ihre Zukunft in einer hochmodernen und umweltbewussten Branche zu finden.

Selbstverständlich ist uns bewusst, dass das Image der „grünen Schiene“ mit einer großen Verantwortung einhergeht. Unser regionales Engagement ist stets an die strikte Einhaltung aller geltenden Richtlinien zur Vermeidung von Umweltrisiken geknüpft. Sämtliche unserer hochmodernen Anlagen erfüllen die neuesten Vorgaben. Zudem ist unser Handeln – ob an den IMATEQ-Standorten oder vorort beim Kunden – fortwährend darauf ausgerichtet, langfristig zur Senkung von CO<sub>2</sub>- und Lärm-Emissionen beizutragen.





Bei Interesse an unseren Produkten und  
Services kontaktieren Sie uns gerne:  
**[contact.germany@imateq.com](mailto:contact.germany@imateq.com)**

**IMATEQ Germany** | Vossloh Rolling Stock GmbH  
Baerler Strasse 100 | D-47441 Moers | Germany